

Reklamační řád

1. Obecně

Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek společnosti NIKATRON, s.r.o. sídlem: Dornych 54/47, Trnitá, 61700 Brno, IČ: 04599438 jako prodejce a upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace.

Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem i Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího kupující se má za to, že se kupující seznámil s tímto Reklamačním řádem a souhlasí s ním.

Pokud v tomto rádu není daný pojem definován a není definován ani v Obchodních podmínkách, je chápán dle platných a účinných právních předpisů v České republice.

2. Záruční lhůty a způsob vyřízení reklamace

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost dodaného zboží v rozsahu záruky stanovené buď expirací, na dodacím listu či v technické dokumentaci ke zboží a v souladu s podmínkami danými obecně platnou právní úpravou, nebude-li v této otázce konkrétní kupní smlouvou stanoveno jinak. Není-li doba záruky stanovena a nevyplývá-li z obecně právní úpravy něco jiného, je dobou záruky 6 kalendářních měsíců. Reklamace vad zboží v záruční lhůtě uplatňuje kupující písemně a zásadně formou reklamačního listu (vzor reklamačního listu je k dispozici v provozovně prodávajícího). Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího (Škrobárenská 6, 617 00 Brno, Česká republika). Zákonnými podmínkami se rovněž řídí povinnosti prodávajícího při odstraňování vad zboží v záruční lhůtě. Prodávající se v této souvislosti zavazuje vyvíjet maximální úsilí k jejich odstranění v nejkratším možném termínu a v souladu se svými nejlepšími odbornými a technickými možnostmi.

Při nákupu zboží prostřednictvím E-shopu má kupující spotřebitel právo v souladu s § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění bez udání důvodu. K tomu je však třeba splnit některé podmínky a mezi nepatrní, že zboží musí být:

- nepoškozené,
- v původním obalu (pokud je zboží zabaleno ve speciálním obalu),
- s kompletním příslušenstvím, se kterým bylo dodáno,
- nerozbalené, v případě, že bylo zabaleno ve speciálním obalu,
- se všemi doklady, které s ním byly zaslány (záruční list, manuály, ...),
- vráceno v termínu stanoveném zákonem, popř. prodloužené obchodníkem.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu zaplacené finanční částky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Odpovědnost za vady vzniklé při transportu je kupující povinen uplatňovat u dopravce. Prodávající doporučuje nepřebírat viditelně poškozené zásilky, popř. uplatňovat škodu ihned při převzetí zboží (dle podmínek přepravece).

Reklamaci je nutno předložit na vyplněném formuláři Reklamační protokol, který musí obsahovat popis závady. Reklamační protokol je možné vyplnit on-line nebo stáhnout na www stránkách prodejce www.nikatron.cz. Detailní popis je obsažen v dokumentu Postup při vyřizování reklamace.

Kupující může reklamované zboží zaslat zpět poštou nebo doručit osobně do sídla společnosti.

V případě oprávněné reklamace bude provedena v zákonné lhůtě 30 dní buď výměnou vadných dílů za bezvadné, nebo uplatněním oprávněného daňového dokladu.

V případě prodlení s úhradou bude případná reklamace řešena až po úplném zaplacení dodaného zboží. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti NIKATRON, s.r.o.

NIKATRON, s.r.o. neručí za následné škody způsobené vadným zbožím.

Reklamační řád je platný od 1. 1. 2018.