

## Postup při reklamaci

V případě, že Vámi zakoupený výrobek od naší společnosti vykazuje vady postupujte prosím dle následujících instrukcí.

### Přidělení reklamačního čísla (RMA)

RMA je identifikační číslo, pod kterým můžete v celém průběhu reklamačního procesu sledovat stav konkrétní reklamace. Odkaz na RMA číslo vylučuje nedorozumění a nepřesnosti, zrychluje komunikaci.

Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme využít vyplnění reklamačního formuláře, který najdete na [www.nikatron.cz](http://www.nikatron.cz), kde vyplníte údaje o reklamovaném zboží. Následně RMA formulář zašlete jako přílohu e-mailem na [info@nikatron.cz](mailto:info@nikatron.cz). Následně Vám bude přiděleno RMA číslo, které najdete v odpovědi na Váš e-mail. Toto číslo Vám bude zasláno nejdéle do tří pracovních dnů. Formulář s přiděleným RMA číslem Vám si vytiskněte.

### Odeslání reklamace

Do balíku s vadným zbožím přiložte vytisknutý RMA formulář a zašlete na adresu:

NIKATRON, s.r.o.  
Reklamace zboží  
Škrobárenská 6  
617 00 Brno

### Průběh reklamace

O průběhu celé reklamace budete informováni e-mailem, které Vás upozorní na to, že Vaše reklamace byla námi přijata do systému, v jakém stavu se nachází, popř. byla-li vyřízena. Bude Vám také zaslána informace o výsledku reklamace a následném postupu.

V případě dotazů či nejasností nás prosím kontaktujte na [info@nikatron.cz](mailto:info@nikatron.cz).

Postup při reklamaci je platný od 1. 1. 2018.